

公表

事業所における自己評価総括表

| | | | |
|----------------|--------------|----|----------------|
| ○事業所名 | | | |
| ○保護者評価実施期間 | 令和7年 12月 16日 | | ～ 令和7年 12月 31日 |
| ○保護者評価有効回答数 | (対象者数) | 15 | (回答者数) 10 |
| ○従業者評価実施期間 | 令和7年 12月 15日 | | ～ 令和7年 12月 31日 |
| ○従業者評価有効回答数 | (対象者数) | 8 | (回答者数) 8 |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 令和7年 1月 10日 | | |

○ 分析結果

| | 事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること | 工夫していることや意識的に行っている取組等 | さらに充実を図るための取組等 |
|---|--|---|---|
| 1 | 専門的支援の実施(ソーシャルスキルトレーニング) | 個別および集団の両面からアプローチを行い、対人関係の構築や感情コントロールなど、日常生活に直結するスキルの習得を専門にサポートしている。 | ICT(動画等)を活用した客観的な振り返りと、家庭・園との連携強化。 |
| 2 | 運動療育の充実 | 毎月具体的なテーマを設定し、スモールステップに基づいたプログラムを提供している。運動療育と連動し、目標達成時にシールを貼るトークンカードを導入している。1ヶ月間の継続的な努力を可視化し、達成時に「ご褒美」という成功体験を提供することで、子どもたちの意欲と自己肯定感を引き出している。 | 外部研修の活用やケース会議の充実を図り、理学療法や感覚統合の視点を取り入れた、より多角的な運動プログラムの開発に取り組む。 |
| 3 | 多様な体験活動を通じた社会性と自己有用 | 体験から学ぶことを重視し、公共施設の利用による社会ルールの習得や集団活動を通じた対人スキルの向上を支援している。また、季節行事やクッキングでは、食育の視点を大切に、旬の食材に触れるなど五感を活用した体験を通じて、情緒の安定や感性を豊かにする支援をおこなっている。 | イベントの計画段階から子どもたちが意見を出し合える機会を増やすなど、自主性・主体性をより引き出す取り組みを強化していく。 |

| | 事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること | 事業所として考えている課題の要因等 | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等 |
|---|--|---|--|
| 1 | 保護者同士の交流会の開催 | ご家庭のプライバシー保護を最優先に考えている。ご家庭の状況を開示することに抵抗がある保護者の方もいらっしゃるため、一律の交流会開催については、これまで慎重に判断してきた。 | どのような形式であれば参加しやすいか、具体的な要望を正確に把握し、プライバシーに配慮した「安心・安全な交流」を検討していく。 |
| 2 | 家族支援プログラムの周知と認識の共有 | 「個別サポート支援」が専門的な家族支援の一環であるという認識を共有できていなかったことが大きな要因。日々の個別相談やペアレント・トレーニングを形式的なイベントとしてではなく、日常的な支援の中でおこなってきたため、事業所の公式な「支援プログラム」として明確に提示できていなかった。 | 児童の活動観察+振り返り・相談+個別ペアレントトレーニングという一連の流れを問う事業所の家族支援プログラムとして改めて周知していく。 |
| 3 | | | |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 みらいスイッチ神埼第二(放課後等デイサービス)

公表日 令和 8 年 4 月 1 日

利用児童数 令和 7 年 12 月 31 日

回収数 10

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|---|---|------------|
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 10 | | | | | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 9 | | | 1 | | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 10 | | | | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 10 | | | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 10 | | | | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 10 | | | | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 10 | | | | | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 10 | | | | | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 10 | | | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 9 | | | | 1 | |
| 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 5 | 2 | | 3 | 学校で、通常級との交流があります。 | 事業所の方でもお出かけイベント等、地域の子どもたちと関わる機会はありません。 | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 10 | | | | | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 10 | | | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 4 | 2 | | 4 | | |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 10 | | | | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 10 | | | | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 10 | | | | | |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 1 | 1 | 2 | 6 | 子供からお友達の名前を聞くことがあるけれど顔や学校がわからないので利用しているお友達保護者の顔を知りたいなと思います。 | 対面での交流については希望される方が無理なく参加できるよう検討してまいります。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|--|---|--|---|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 10 | | | | スケジュールボードを作成しようと考えていると面談でお話したら、事業所スタッフの方で作成してお渡ししますと言ってください、1週間ほどで完成させ渡していただきました。早速自宅で活用しています。 | 保護者様のニーズを的確にくみ取り、専門的知見を生かした具体的な提案やツールの提供などスピード感を持って行えるように努めて参ります。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 10 | | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 10 | | | | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 10 | | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 9 | 1 | | | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 9 | | | 1 | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 10 | | | | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 10 | | | | | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 10 | | | | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 10 | | | | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 10 | | | | | |

